

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Tastentante

1. Allgemeines

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle im Onlineshop auffindbaren Angebote und Dienstleistungen unter der Internetadresse „tastentante.at“, im nachfolgenden *Tastentante* genannt. **Tastentante ist Auftragnehmer.** Diese AGBs gelten für jegliche (Online-)Nutzung der Produkte wie Klavierkurse, Notenkurse oder weitere Angebote von *Tastentante* unabhängig von dem Ort, der Zeit und der Art ihrer Durchführung, sofern sich nicht aus den jeweiligen Verträgen etwas anderes ergibt.

1.1. Impressum, Steuer und Bankdaten

Regina Hammerlik BEd.

E-Mail: kontakt@tastentante.at

Mobil: +43 (0) 681 20 8689 18

Steuernummer: 54189/7567

Umsatzsteuerbefreit - Kleinunternehmer gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG 1994

Zuständiges Finanzamt: FA46

Gerichtsstand: Linz

Erfüllungsort: Online

Raiffeisen Oberösterreich

IBAN: AT06 3408 3000 0013 4866

BIC: RZOOAT2L083

1.2. VertragspartnerInnen von Tastentante

VertragspartnerInnen von *Tastentante* sind Auftraggeber und werden nachfolgend auch ***NutzerInnen* oder *User*** genannt.

1.3. Bestätigung der ABG durch VertragspartnerInnen

Vor dem „Absenden“ einer Bestellung wird der User darauf hingewiesen, die AGBs zu lesen und zu akzeptieren, bevor die Bestellung abgeschlossen wird.

Konkret, die AGBs müssen beim Bestellvorgang explizit durch eine Checkbox vom User akzeptiert (angehakt) werden und stehen Usern auch an dieser Stelle als .PDF-Datei zum Download zur Verfügung.

2. Angebote von Tastentante

2.1. Kurse

Die Videokurse (u.a. Klavierkurse, Notenkurse, diverse Bundles) sind Nutzungsverträge mit vertraglich vereinbarter Laufzeit, die der Kunde gegen eine Zahlung nutzen kann. Beim Nutzungsrecht handelt es sich um ein ausschließlich persönliches Nutzungsrecht. Nach Zahlungseingang werden die Kurse im User-Portal auf tastentante.at unter „Meine Abonnements“ freigeschaltet.

2.2. Live-Sessions

Die Live-Sessions sind Online-Klavierkurse von Tastentante und User in einem Online-Meeting zu einem gemeinsam vereinbarten Termin. Nach Bestellung und Bezahlung wird ein Termin vereinbart und schriftlich von Tastentante und NutzerIn bestätigt.

(Rücktrittsbestimmungen siehe 4.3.)

2.3. Sonstige Angebote

Spezielle Angebote (bspw. Live-Sessions mit längerer Dauer, physische Klavierstunden oder Gruppenangebote) sind per E-Mail an kontakt@tastentante.at möglich. Diese sind vom restlichen Angebot im Onlineshop gesondert zu sehen. Die Vergütung richtet sich nach der getroffenen, verschriftlichten Vereinbarung.

3. Nutzungsrecht, Lieferfrist, Auffindbarkeit der Onlinekurse

3.1. Nutzungsberechtigter

Nachfolgend „NutzerIn“ oder „VertragspartnerIn“ genannt, ist ausschließlich die im Vertrag als Vertragspartner namentlich bezeichnete Person. **Die Nutzungsberechtigung ist nicht übertragbar.**

3.2. Verwendungsrisiko

Das Verwendungsrisiko für Nutzungsverträge gleich welcher Art liegt insofern allein auf Seiten des Nutzers, d.h. die Rückgabe oder ein Umtausch ist nur auf Kulanzbasis möglich, wie in 4.5. beschrieben wird.

3.3. Lieferfrist

Nach Zahlungseingang werden die bestellten Produkte (Kurse) für den User innerhalb von 3 Werktagen (abhängig von der Zahlungsart, in der Regel aber unmittelbar nach Zahlungseingang) freigeschaltet.

3.4. Auffindbarkeit der bestellten Produkte (Kurse)

Die Kurse sind nach Freischaltung im persönlichen Userbereich unter „Meine Abonnements“ zu finden und können unmittelbar genutzt werden.

4. Widerrufsrecht

(*Zusatzinformationen siehe unten)

4.1. Rücktrittsfrist

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage nach Bestellung. Nach erfolgreicher Bestellung erhält der User elektronisch (per E-Mail) eine Bestellbestätigung mit Informationen zum weiteren Ablauf, zur Zahlung und **es wird explizit auf die Möglichkeit für den Verzicht auf Widerruf durch den User hingewiesen.**

4.2. Verzicht auf Widerruf durch User

Der Verzicht muss schriftlich per E-Mail an kontakt@tastentante.at erfolgen und bewirkt, dass unmittelbar nach Zahlungseingang alle bestellten Produkte (Kurse, Dokumente, Dateien) für den User freigeschaltet werden und sofort nutzbar sind.

4.3. Rücktritt beim Kauf von Live-Sessions

Rücktritt einer bestellten Live-Session ist bis zur Terminvergabe möglich. User und Tastentante vereinbaren nach Bezahlung einen Termin für die Live-Session. Ist der Termin von beiden bestätigt, ist kein Rücktritt (Rückzahlung) vom Kauf möglich, jedoch kann bei schriftlicher Absage (ausschließlich per E-Mail an kontakt@tastentante.at bis spätestens 72 Std. oder 3 Tage vor dem vereinbarten Termin, ein Ersatztermin vereinbart werden.

4.4. Rücktritt nach der Rücktrittsfrist

Stornierungen durch den Auftraggeber nach der Rücktrittsfrist sind nur in Ausnahmefällen auf Kulanzbasis mit schriftlicher Zustimmung des Auftragnehmers möglich. Ist der Auftragnehmer mit einem Storno einverstanden, so hat er das Recht, neben den erbrachten Leistungen und aufgelaufenen Kosten eine Stornogebühr in der Höhe von 30% des Auftragswertes zu verrechnen.

4.5. Form der Kündigung

Jede Kündigung hat ausschließlich **schriftlich per E-Mail** an kontakt@tastentante.at zu erfolgen. Die Kündigungserklärung des Vertragspartners kann eine Begründung enthalten, muss sie aber nicht.

4.7. Unterschreitung der Nutzungsdauer

Für den Fall der Unterschreitung der vereinbarten Nutzungsdauer aus alleinigem Verschulden des Auftragnehmers, ist der Auftraggeber berechtigt, vom betreffenden Auftrag zurückzutreten, wenn auch innerhalb der angemessenen Nachfrist die vereinbarte Leistung in wesentlichen Teilen nicht erbracht wird und den Auftraggeber daran kein Verschulden trifft. Technisches Gebrechen (zeitlich beschränkte Ausfälle) seitens des Hosters (Provider) ist kein Rücktrittsgrund. Die Ausfälle werden technisch protokolliert und verlorene Zeiten werden, bei schriftlicher Anforderung per E-Mail an kontakt@tastentante.at, hinten an die Nutzungsdauer angehängt.

4.8. Höhere Gewalt

Höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, Naturkatastrophen und Transportsperren sowie sonstige Umstände, die außerhalb der Einflussmöglichkeit des Auftragnehmers liegen, entbinden den Auftragnehmer von der Lieferverpflichtung bzw. gestatten ihm eine Neufestsetzung der vereinbarten Lieferzeit.

5. Zahlungsbedingungen

5.1. Nutzungsgebühren

Die Nutzungsgebühren (Produktpreise) decken die Nutzung der jeweiligen Kurse im Rahmen der vereinbarten Nutzungsdauer ausschließlich für die persönliche Nutzung (siehe 3.1.)

5.2. Fälligkeit

Bei der Zahlungsart „Vorkasse“ ist der Betrag spätestens 10 Tage nach Bestellung fällig (einlangend am Bankkonto)

5.3. Preise, Preisänderungen

Tastentante ist berechtigt, die Preise für die Produkte und die Nutzung der Angebote jederzeit zu ändern. **Der auf tastentante.at hinterlegte Verkaufspreis beim Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung ist der gültige Preis, dieser kann nach der Bestellung NICHT angefochten werden.**

5.4. Gutscheine und -Codes

Gutscheine und GutscheinCodes können nicht im Nachhinein eingelöst werden. Tastentante behält sich Änderungen bei der Art und der Auflage (Anzahl), den Einlöse-Bedingungen und -Fristen von Gutscheinen vor.

5.5. Besondere Preisvergünstigungen

Sofern Tastentante besondere Preisvergünstigung aufgrund besonderer persönlicher Umstände gewährt hat oder gewähren will (Studententarif, Firmen- oder Seniorentarife), kann die Gewährung oder die Fortsetzung der Gewährung dieser Preisvergünstigungen von der Vorlage einer für den Vergünstigungszeitraum geltenden Nachweises abhängig machen. Tastentante ist berechtigt, nach erfolgloser Fristsetzung zur Vorlage eines solchen Nachweises, die mindestens zwei Kalenderwochen betragen muss, anstelle der besonderen Preisvergünstigung den regulären Nutzungspreis zu verlangen und einzuziehen.

6. Haftung

Die Nutzung der Kurse und Angebote erfolgt auf eigene Gefahr der User.

6.1.

Tastentante haftet für etwaige Schäden insoweit, als (a) Tastentante, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt; Die Haftung von Tastentante in Fällen grober Fahrlässigkeit ist dabei auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt; (b) schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit vorliegen; c) sonstige zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften eine Haftung vorsehen.

6.2.

Darüber hinaus haftet Tastentante, auf die Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens beschränkt, auch für solche Schäden, die Tastentante oder ihre Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter in Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht schuldhaft verursacht haben.

7. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Die Aufrechnung gegen Ansprüche von Tastentante ist unzulässig. Gleiches gilt für die Wahrnehmung eines Zurückbehaltungsrechtes bei Verpflichtungen gegenüber Tastentante.

8. Änderung der persönlichen Verhältnisse sowie Name und Adresse des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich, sämtliche Änderung seiner persönlichen Verhältnisse, die für Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses von erkennbarer Bedeutung sein können, Tastentante unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die Änderung des Namens oder der Adresse des Nutzers und für den Wegfall persönlicher

Umstände, die zur Gewährung einer Preisvergünstigung geführt haben (z.B. Ende des Studiums bei gewährten Studententarif; Wegfall des Arbeitsverhältnisses bei gewährten Firmen- oder Gruppentarif).

9. Datenschutzbestimmungen

Vollständige Datenschutzerklärung: <https://tastentante.at/Datenschutz-AGB/Datenschutz/>
Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass seine personenbezogenen Daten zu Bearbeitungszwecken elektronisch gespeichert werden. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden beachtet. Der Nutzer erklärt sich in diesem Umfang mit der elektronischen Nutzung und Bearbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte ist ohne besondere Einverständniserklärung des Betroffenen unzulässig.

10. Nebenabreden, Schriftform, Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Vereinbarung

Mündliche Nebenabreden zu dem Nutzungsvertrag sind nicht getroffen worden. Änderungen und Ergänzungen einschließlich dieser Bestimmung bedürfen der Schriftform. Im Verhältnis zu Kaufleuten, juristischen Personen oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Nutzungsverhältnis, seinem Zustandekommen oder seiner Beendigung Linz an der Donau, vereinbart.

Für den Fall, dass der Vertragspartner nach Vertragschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung der Republik Österreich verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt einer zu erhebenden Klage nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand Linz an der Donau, vereinbart.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Nutzungsvertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so soll dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle unwirksamer oder undurchführbarer Bestimmungen gelten solche durchführbaren Regelungen als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen in rechtlich zulässiger Weise am nächsten kommen. Gleiches gilt für solche regelungsbedürftigen Aspekte, die durch den Nutzungsvertrag weder ausdrücklich noch konkludent geregelt wurden. Diese AGB sind integrierter Bestandteil des Vertrages zwischen Tastentante und den NutzerInnen.

Änderungen der AGB zu jedem Zeitpunkt vorbehalten. Das Dokument ist mit einer digitalen Signatur (Datum, Uhrzeit) versehen.

*** Informationen zum Rücktrittsrecht lt. FAGG**

Das FAGG unterscheidet bei der Ausgestaltung des Rücktrittsrechts grundsätzlich zwischen Warenkauf, Dienstleistungen und Bereitstellung von digitalen Inhalten (Bsp.: Downloads). Das FAGG spricht von digitalen Leistungen, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden. Diese werden unterschieden in „digitale Inhalte“ und „digitale Dienstleistungen“. Digitale Inhalte sind Daten, die in digitaler Form erstellt und für den Verbraucher bereitgestellt werden (z.B. Audio- und Video-Downloads, E-Books). Digitale Dienstleistungen ermöglichen dem Verbraucher die Nutzung und den Umgang mit Daten, ebenso wie die gemeinsame Nutzung der Daten durch mehrere Nutzer (z.B. CloudSpeicher und -Anwendungen, soziale Medien). Die Unterscheidung, ob es sich bei einer angebotenen Leistung um eine digitale Dienstleistung oder einen digitalen Inhalt handelt, ist wichtig, da bei der Bereitstellung digitaler Inhalte das Rücktrittsrecht anders geregelt als bei sonstigen (digitalen oder herkömmlichen) Dienstleistungen.